

C092

Literacia em saúde: intervenção em uma comunidade vulnerável no Norte de Portugal

João Neves-Amado^{1*}, Oliveira, AR¹, Ana Paula Barbosa¹, Joana Barbieri¹, Soares, B¹, Diana Almeida¹, Maria Clara Braga¹

¹Universidade Católica Portuguesa, Institute of Health Sciences, Center for Interdisciplinary Research in Health, Portugal

Autor para correspondência: João Neves-Amado

*✉jamado@porto.ucp.pt

Resumo

Introdução: A Literacia em saúde é importante para a qualidade de vida dos elementos da comunidade [1]. Em Portugal é estimado que 5 em 10 pessoas tenham níveis reduzidos de literacia em saúde [2]. Atendendo à assistência proporcionada por instituições socio caritativas, nomeadamente as de cariz religioso, estas têm papel importante no apoio em situação de vulnerabilidade [3]. **Objetivos:** Descrever a intervenção comunitária realizada em população vulnerável que recorreu aos apoios de uma instituição socio caritativa da cidade do Porto, abordando as temáticas relacionadas com a promoção da vacinação contra a gripe e prevenção de complicações em tempo frio. **Material e Métodos:** Assumiu-se como população alvo desta intervenção as pessoas que recorreram aos serviços da instituição na sua sede e com os seguintes critérios: maiores de 18 anos, com número de telefone válido (para posterior contacto) e que saibam ler e escrever. Na primeira fase foi realizada avaliação de conhecimentos sobre as temáticas através de questionário escrito aplicado na sala de espera. Na segunda foram disponibilizados os recursos para visualização de vídeos e fornecimento de um folheto de

sensibilização sobre as temáticas intervencionadas e com posterior validação do conteúdo visionado. No último momento, passado pelo menos 2 dias úteis, através de contacto telefónico realizou-se o segundo momento de avaliação de conhecimentos. **Resultados:** Na intervenção descrita foram abordadas inicialmente 22 pessoas, tendo 12 aceite participar. Concluíram 11 o preenchimento da primeira avaliação (92%). No último momento previsto na intervenção, 9 pessoas atenderam mas só 4 destas realizaram o segundo momento de avaliação na íntegra (44%). Como resumo da intervenção podemos apresentar que houve um aumento de conhecimento sobre as temáticas lecionadas em 100% das pessoas que concluíram todos os passos da intervenção (4 pessoas). **Conclusões:** A intervenção prevista promoveu a literacia em saúde na amostra que concluiu as fases previstas. Será de ponderar o motivo da não adesão (muitas vezes identificado como urgência no acesso ao recurso da instituição) e aumentar o tempo de aplicação da intervenção para aumentar a amostra. A avaliação por parte do parceiro que acolheu a intervenção foi positiva e mostrou abertura para a continuidade da mesma.

Palavras-chave: Literacy, Public health nursing, Community health.

Objetivos de aprendizagem

- Promover trabalho em equipa entre estudantes de enfermagem, professores da universidade e elementos da instituição parceira;
- Promover a reflexão crítica nos estudantes de enfermagem sobre estratégias de intervenção na comunidade;
- Promover literacia em saúde nos trabalhadores e utentes de instituição socio caritativa do Porto.

Referências

- [1] Espanha R, Ávila P, Mendes, R.V. Literacia em Saúde em Portugal – 2015. Instituto Universitário de Lisboa, Centro de Investigação e Estudos de Sociologia. Fundação Calouste Gulbenkian: Lisboa, 2016.
- [2] Direção de Serviços de Prevenção da Doença e Promoção da Saúde. Plano de Ação para a literacia em saúde 2019-2021. Direção-Geral da Saúde: Lisboa, 2019.
- [3] Caritas Diocesana do Porto – Programa + Saúde na Família. 2019, Porto [<https://porto.caritas.pt/projetos/>].