

## Resumos dos Encontros com Peritos

VIII Congresso Nacional de Cuidados Paliativos

### EP 2 TEAMWORK

Pablo Hernández-Marrero e Peter Speck

*Teamwork and effective teams feature prominently as a way for improving the delivery of quality care and healthcare outcomes. Both the delivery of high-quality care and the evolution of practice systems to support it require teams that can effectively blend diverse competencies and perspectives toward a common objective.*

*This session entitled "Meet the Expert: Teamwork" will provide attendees with the opportunity of exchanging ideas and strategies on how to build and promote teamwork and team effectiveness. Teamwork (e.g., multi and inter-disciplinary approaches) and team effectiveness models, teamwork practices and dynamics (e.g., leadership), and teamwork research will be briefly discussed. Many teams comprise different professionals, rather than different disciplines within one profession. Does this make any difference? This session will also explore useful frameworks for understanding and conceptualizing the multi-dimensional relationships established among team context, structure, processes, outcomes and the importance of individual/ team support. An informal methodology will be used to promote the sharing of experiences on "Teamwork". Attendees are strongly encouraged to raise questions and share their own experiences of being part of a team, designing team effectiveness strategies and/or studies, operationalizing the multiple dimensions of teams, team effectiveness and outcomes.*

### EP 3 INDICADORES DE QUALIDADE E RESULTADOS ECONÓMICOS

Manuel Luís Capelas e Emilio Herrera

A complexidade da avaliação do impacto dos cuidados paliativos é muito maior que em outros ramos da medicina, visto o principal *outcome* ser a melhoria da qualidade de vida, o que leva a uma avaliação muito dificultada, nos últimos dias de vida, por falta de instrumentos fiáveis para esta fase e por no final de todo o processo acontecer a morte do doente. A qualidade pode ser melhorada sem a medir, no entanto a medição tem um papel importante na melhoria, ajudando a promover a mudança.

Donabedian definiu como cuidados de qualidade os que maximizam o bem-estar dos doentes, depois de serem tidos em conta os benefícios e riscos envolvidos no processo. Mais concretamente ilustra-a como a referência a um grau de excelência que compreende diferentes componentes, tais como efetividade, aceitabilidade, eficiência, acessibilidade, equidade e relevância.

Pode dizer-se que cuidados de saúde de qualidade constituem-se como a ótima disponibilização de serviços de saúde, com proficiência, evitando o sobre, sub ou má utilização das tecnologias e outros recursos, e que obrigatoriamente, incorporam as preferências do doente num processo de tomada de decisão partilhada.

Medir a qualidade dos cuidados paliativos é quantificar os aspetos estruturais, processuais e resultados, dos serviços que prestam esses cuidados, e que foram identificados como representativos da alta qualidade dos cuidados. Tais medidas devem permitir identificar áreas de melhoria em todos os aspetos do cuidar e em diferentes cenários onde os cuidados sejam prestados.

### EP 6 QUESTÕES ÉTICAS DA INVESTIGAÇÃO EM CUIDADOS PALIATIVOS

Mara de Sousa Freitas (Grupo de Reflexão Ética da APCP)

Os profissionais de saúde exercem a sua atividade com o desígnio de respeitar a vida e aliviar o sofrimento, acolhendo cada pessoa na sua unicidade e individualidade. A preservação da vida assume contornos técnicos, científicos e humanos de elevada exigência, para uma prática portadora de sentido e cuidadora da pessoa que está doente e da sua família/pessoas significativas. Os Cuidados Paliativos

reafirmam este cuidar, de uma forma altamente diferenciada, privilegiando o conforto físico, emocional e espiritual da pessoa e da sua família, em momentos de grande vulnerabilidade.

Deste modo, podemos afirmar que "a ética dos Cuidados Paliativos é a mesma da medicina em geral" (TWYCROSS:2003;Pág24), contudo, podemos também compreender que as situações às quais os Cuidados Paliativos procuram dar resposta são complexas e delicadas do ponto de vista humano (o mesmo processo fisiopatológico corresponde a múltiplas expressões humanas), portanto, representam, atendendo à vulnerabilidade que lhes está inerente, uma exigência de cuidado, uma resposta ao sofrimento e, deste modo, uma reflexão permanente sobre cada caso, cada situação, cada pessoa, cada família.

Recordamos, de igual modo, que as questões éticas na Investigação em Cuidados Paliativos são transversais às questões Éticas da Investigação em Seres Humanos, em geral, contudo, os Cuidados Paliativos enquanto "a face visível de um mundo que sofre e que encontra respostas humanas para o sofrimento" (COSTA: ix, 2012), exigem uma sensibilidade ética própria que permita a combinação autêntica entre a ciência e o humanismo, acolhendo a vulnerabilidade como característica, condição e princípio orientador de toda a prática no decorrer de cada etapa do processo de investigação.

Quais as interrogações, interpelações e implicações da Investigação em Cuidados Paliativos? O que faz com que a investigação em Cuidados Paliativos seja ética? Quais as questões Éticas e Requisitos para a eticidade de um estudo em Cuidados Paliativos? Os princípios da ética médica poderão ser analisados da mesma forma quando os sujeitos de estudo estão em situação de grande vulnerabilidade? Como garantir o respeito por estes princípios e pela dignidade da pessoa na investigação em CP? Como otimizar a ética na investigação em cuidados paliativos? Quais as recomendações no sentido de procurar garantir a ética da investigação em Cuidados Paliativos?

Todas estas questões serão alvo de reflexão e explanação neste encontro com peritos que se pretende informal, participativo e sobretudo um caminho para que a investigação em cuidados paliativos possa afirmar a sua excelência. Nem tudo o que é científica e tecnicamente possível é eticamente desejável, por isso, uma boa investigação assenta sempre no respeito pelos princípios éticos que a ela assistem.

### EP 7 WRITING A GOOD PAPER

Robin Fainsinger e Sandra Pereira

*Writing a good paper is challenging and sometimes a very demanding and difficult task.*

*This session entitled "Meet the Expert: Writing a good paper" will therefore provide attendees with the opportunity of exchanging ideas and strategies on how to write a good paper and successfully meet the challenges that arise through the process and pathway of writing and publishing a good paper.*

*A very informal methodology will be used in order to ensure the sharing of experiences on this topic. Attendees are strongly encouraged to pose questions and share their own experiences of writing a good paper.*

### EP 9 FADIGA POR COMPAIXÃO

Ana Paula Nunes

Os profissionais de saúde que lidam de forma sistemática com pessoas em sofrimento, em risco de vida ou com situações traumáticas, podem ser de tal forma influenciadas pela dor e pelo sofrimento do outro, que desenvolvem eles próprios problemas de saúde e stress traumático secundário. Os estudos têm designado este fenómeno por fadiga por compaixão e consideram que pode ser uma ameaça à qualidade de vida profissional dos prestadores de cuidados.

A fadiga por compaixão é identificada como uma síndrome, e apresenta sintomas semelhantes aos da síndrome de *burnout* ou stress pós-traumático secundário, contudo, decorre da compaixão e da preocupação constante que os profissionais têm em relação às pessoas que cuidam. Esta síndrome manifesta-se por exaustão física, sofrimento psicológico, frustração no trabalho e perturbações relacionais. Os profissionais mais vulneráveis a esta síndrome são os profissionais que prestam cuidados de saúde de forma continuada, como enfermeiros, médicos, psicólogos e assistentes sociais, mas também, os profissionais de emergência como os bombeiros, socorristas e as forças policiais.

Os profissionais de saúde que prestam cuidados em unidades de cuidados paliativos, estão na sua prática diária, expostos a fatores stressores relacionados com a exposição ao sofrimento continuado dos seus