

Ref.: 400030M21012021

## **A APLICAÇÃO DE ENTREVISTAS ONLINE: UM ESTUDO QUALITATIVO SOBRE A SUSTENTABILIDADE DAS ERPIS NO CONTEXTO PANDÉMICO**

**Catarina Vieira da Silva**  
Universidade Católica Portuguesa  
& **Daniela Monteiro**  
Universidade Católica Portuguesa

O presente trabalho resulta da reflexão sobre a utilização da entrevista online num estudo sobre os efeitos da pandemia Covid-19 na sustentabilidade das Estruturas Residenciais para Idosos (ERPI), em Portugal. Desde meados dos anos 80 do séc. XX se observa uma introdução dos computadores na investigação qualitativa, advinda das mudanças tecnológicas e com especial incidência no processamento de texto e utilização de programas de análise de dados qualitativos (QDA). A evolução das tecnologias de informação e comunicação (TIC) proporcionou novas oportunidades, nomeadamente, com o surgimento e generalização das videoconferências e a sua diversificação. Embora a utilização de entrevistas online na pesquisa científica já seja apontada há cerca de duas décadas, a sua utilização manteve-se pouco frequente, comparativamente à modalidade das entrevistas cara a cara. Contudo, com a situação pandémica, a utilização das entrevistas online ganha novo relevo. Importa destacar que a nossa investigação de natureza qualitativa teve como campo empírico ERPIS e como entrevistados os coordenadores destas respostas sociais, sendo por isso fundamental que qualquer investigação desenvolvida não represente um risco acrescido para estes contextos. Ainda que as entrevistas presenciais levem menores riscos do ponto de vista da confidencialidade, a utilização de

entrevistas online não pode deixar de merecer uma particular atenção, possibilitando, entre outros aspetos, aos investigadores comunicarem com cidadãos geograficamente dispersos, permitindo deste modo cumprir com os objetivos da investigação proposta. Estas perspetivas colocam em evidência que a atual pandemia SARS-Cov-2, proporcionou uma nova adaptação às novas circunstâncias, fazendo com que a entrevista online seja cada vez mais encarada como uma opção viável para o pesquisador, e não apenas como uma alternativa de última circunstância. As entrevistas foram realizadas através do aplicativo de videoconferência Zoom, opção motivada pela utilização de uma licença universitária, que garante uma maior transparência entre investigador e entrevistado, sob o ponto de vista na garantia da legitimidade da investigação realizada. Neste trabalho reflete-se, ainda, sobre as etapas seguidas, tendo como base de orientação o enquadramento ou abordagem à entrevista online de Janet Salmons que compreende os aspetos e dimensões necessárias a ter em conta do planeamento até à execução das entrevistas online.

**Palavras-Chave:** *Entrevistas Online, Metodologia Qualitativa, Idosos, Covid-19.*